

**als Mitarbeiter (m/w/d)**

**IT-Support**



- **Am Standort Bonn**
- **Zum nächstmöglichen Zeitpunkt**
- **Unbefristet und in Vollzeit**

**Die DVGW Service & Consult GmbH ist eine 100 %-ige Tochter des DVGW und spezialisiert auf die Beratung von Unternehmen der Energie- und Wasserversorgung.** Als vielseitiger Dienstleister zeichnet uns die besondere Verbindung von branchenspezifischen Fachkenntnissen mit langjähriger Erfahrung aus. Unsere Stärken sind die Beratung rund um IT-Sicherheit, Arbeitsschutz sowie Organisations- und Managementsysteme. Darüber hinaus stellen wir innovative Datenbanken zur Verfügung. Mit unserem Experten-Team bieten wir Beratung auf höchstem Niveau und unterstützen unsere Kunden deutschlandweit.



**Mehr Infos über uns findest Du unter: [www.dvgw.de/karriere](http://www.dvgw.de/karriere)**

## Das erwartet Dich

- Du bist Ansprechpartner:in im IT-Support für unsere Mitarbeitenden am Standort Bonn und in den Außenstellen, insbesondere für die Bereiche PC-Nutzung und mobile Endgeräte
- Der Support erfolgt persönlich und unter Verwendung des Ticketsystems
- Du bist für die Beschaffung, Aufbau, Wartung und Betreuung von Client-Systemen und anderer IT-Ausstattung zuständig
- Du leistest Support für Benutzerkonten, Computer und Zugriffsrechte für OnPremises- und Cloud-Infrastrukturen
- Du bist verantwortlich für einen reibungslosen Betrieb der IT-Infrastruktur sowie für Behebungen von Störungen und Defekten an der Hard- und Software
- Übernahme von Verantwortung für Teilprojekte im Bereich der Digitalisierung des DVGW

## Das wünschen wir uns von Dir

- Du verfügst über eine abgeschlossene Ausbildung im informationstechnischen Bereich und/oder mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support
- Du bist versiert im Umgang mit Microsoft Anwendungen, wie beispielsweise MS-Serversysteme ab 2016, Clientsysteme ab Windows 10 und Office365
- Du hast erste Kenntnisse mit den Microsoft-Produkten Entra, Intune und Defender sowie erste Erfahrung im Umgang mit Fernwartungstools sammeln können
- Du hast Kenntnisse in Netzwerken und mit Netzwerk-Produkten (HP, Lancom)
- Erfahrungen mit virtuellen Infrastrukturen (VMware, Azure) sind wünschenswert
- Ein gutes Verständnis für technische Prozesse und Produkte sowie Interesse an Trends und Innovationen im IT-Bereich setzen wir voraus
- Du arbeitest strukturiert, sorgfältig und verfügst über ein sehr gutes Selbstmanagement
- Ein freundliches, kundenorientiertes und verbindliches Auftreten ist für Dich selbstverständlich, stressige Momente bringen Dich nicht aus der Fassung
- Wichtig sind uns sehr gute Kenntnisse der deutschen, und gute Kenntnisse der englischen, Sprache in Wort und Schrift
- Die Fähigkeit von der Anwendersicht her zu denken und Lösungen verständlich zu kommunizieren runden Dein Profil ab

## Das bieten wir Dir

- Eine Stelle in einer sicheren und zukunftsorientierten Branche
- Flexible Arbeitszeiten und mobiles Arbeiten
- Kostenfreie Parkplätze und eBike-Ladestationen
- Moderne, klimatisierte Büros und eigene Kantine
- Vielseitige Sportangebote und Bike-Leasing
- Faire Vergütung und Nebenleistungen
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildung
- Fahrtkostenzuschuss zum Deutschlandticket

## Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer **IT\_SU**, Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an den DVGW Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V., z.Hd. Frau Nicola Bierer, Josef-Wirmer-Str. 1 – 3, 53123 Bonn, [bewerbung@dvgw.de](mailto:bewerbung@dvgw.de)