



als Leiter (m/w/d)

Account Management

Mitglieder und Unternehmen

- Für das Team Mitgliederbetreuung und Nachwuchsförderung
- zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- am Standort Bonn
- unbefristet und in Vollzeit

Der DVGW ist mit rund 14.000 Mitgliedern das unabhängige Kompetenznetzwerk für alle Fragen zur Versorgung mit Gas und Trinkwasser. Als gemeinnütziger Verein schaffen wir mit unserer anerkannten Regelsetzung höchste Standards für Qualität und Sicherheit, fördern innovative Forschung und bieten berufliche Weiterbildung an. So sichern wir die Versorgung mit hochwertigem Trinkwasser und klimaschonender Energie in Deutschland – seit über 160 Jahren. Wir schaffen die wissenschaftlichen Grundlagen für die Wasserstoffwirtschaft von morgen und setzen uns für die zukunftssichere Versorgung mit Trinkwasser ein.

Das erwartet Dich

- Leitung des Teams Mitgliederbetreuung und Nachwuchsförderung
- Ausbau der serviceorientierten Betreuung und Bindung der bestehenden Mitglieder des DVGW mittels unseres CRM-Systems
- Analyse des Marktes zur Akquisition neuer Mitglieder und Unternehmen
- Weiterer Ausbau der Nachwuchsförderung und unserer Jugendorganisation „Junger DVGW“, sowohl im handwerklichen als auch im akademischen Bereich
- Koordination der Betreuung der bestehenden 62 Bezirksgruppen für die persönlichen Mitglieder des DVGW
- Stakeholdermanagement innerhalb der DVGW-Gruppe

Das wünschen wir uns von Dir

- Du verfügst über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Ingenieur-, Geistes- oder Wirtschaftswissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Berufserfahrung im Bereich Mitgliederbetreuung von Vorteil
- Du besitzt hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und Verhandlungsgeschick, um effektiv mit Mitgliedern, und der DVGW-Gruppe zu interagieren
- Du bist in der Lage, langfristige Ziele zu definieren, komplexe Sachverhalte zu behandeln und Strategien zur Ausweitung des Bestandes und der Zufriedenheit der vorhandenen Mitglieder zu entwickeln
- Du motivierst, führst und koordinierst Dein Team
- Du bringst idealerweise Branchenkenntnisse aus dem Energie- und Wasserfach mit

Das bieten wir Dir

- Flexible Arbeitszeiten
- Kostenfreie Parkplätze und eBike-Ladestationen
- Moderne, klimatisierte Büros und eigene Kantine
- Vielseitiges Sportangebote und Bike-Leasing
- Faire Vergütung und Nebenleistungen
- Regelmäßige Fort- und Weiterbildung

Du bist interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer **LE_AM**, Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins an den DVGW Deutschen Verein des Gas- und Wasserfaches e.V., z.Hd. Frau Arjeta Rama, Josef-Wirmer-Str. 1 – 3, 53123 Bonn, bewerbung@dvgw.de

